

ADATKEZELÉSITÁJÉKOZTATÓ

FAIR BEFEKTETÉSI KFT.



JUHÁSZ LEGAL
— ÜGYVÉDI TÁRSULÁS —

2021. szeptember 1.

Dr. Juhász Péter
ügyvéd

Tartalomjegyzék

1. Bevezetés.....	1
2. Az egyes adatkezelések	3
1. A FAIR BEFEKTETÉSI Kft. szállodai szolgáltatásaival összefüggő adatkezelés	3
Az adatkezelés célja	3
Az adatkezelés várható hatása a megrendelőre (érintettre)	3
Az adatkezelő és elérhetőségei	3
Az adatkezeléssel érintett személyek, érintettek köre és típusa	3
A kezelt személyes adatok.....	3
16. életévüket be nem töltött gyermekek személyes adatainak kezelése	4
Adatkezelés jogalapja	4
Ki férhet hozzá a megrendelő (érintett) személyes adataihoz.....	5
A megrendelő (érintett) köteles-e a személyes adatait megadni.....	7
Adatkezelés és tárolás ideje.....	7
A személyes adatok továbbítása harmadik országba	7
Automatizált döntéshozatal és profilalkotás az adatkezelés kapcsán.....	7
2. A megrendelők számlázási adatainak kezelése.....	9
Az adatkezelés célja	9
Az adatkezelés várható hatása a megrendelőkre (érintettek).....	9
Az adatkezelő és elérhetőségei	9
Az adatkezeléssel érintett személyek, érintettek köre és típusa	9
A kezelt személyes adatok.....	9
Adatkezelés jogalapja	9
Ki férhet hozzá a megrendelő (érintett) személyes adataihoz.....	10
A megrendelő (érintett) köteles-e a személyes adatait megadni.....	10
Adatkezelés és tárolás ideje.....	10
A személyes adatok továbbítása harmadik országba	10
Automatizált döntéshozatal és profilalkotás az adatkezelés kapcsán.....	10
3. A FAIR BEFEKTETÉSI Kft. adatkezelése marketing célú hírlevélküldéssel összefüggésben	10
Az adatkezelés célja	10
Az adatkezelés várható hatása a feliratkozóra (érintettek).....	10
Az adatkezelő és elérhetőségei	11
Az adatkezeléssel érintett személyek, érintettek köre és típusa	11
A kezelt személyes adatok.....	11
Adatkezelés jogalapja	11
Ki férhet hozzá a feliratkozó (érintett) személyes adataihoz	12
A feliratkozó (érintett) köteles-e a személyes adatait megadni.....	12
Adatkezelés és tárolás ideje.....	12
A személyes adatok továbbítása harmadik országba	12
Automatizált döntéshozatal és profilalkotás az adatkezelés kapcsán.....	12

4. A FAIR BEFEKTETÉSI Kft. adtakezelése a nyereményjátékkal összefüggésben ...	12
Az adatkezelés célja	12
Az adatkezelés várható hatása a feliratkozókra (érintettek)	13
Az adatkezelő és elérhetőségei	13
Az adatkezeléssel érintett személyek, érintettek köre és típusa	13
A kezelt személyes adatok.....	13
Adatkezelés jogalapja	13
Ki férhet hozzá a feliratkozó (érintett) személyes adataihoz	14
A feliratkozó (érintett) köteles-e a személyes adatait megadni.....	14
Adatkezelés és tárolás ideje.....	14
A személyes adatok továbbítása harmadik országba	14
Automatizált döntéshozatal és profilalkotás az adatkezelés kapcsán.....	14
5. A FAIR BEFEKTETÉSI Kft. vendégértékeléssel összefüggő adatkezelése.....	14
Az adatkezelés célja	14
Az adatkezelés várható hatása a vendégekre (érintettek)	15
Az adatkezelő és elérhetőségei	15
Az adatkezeléssel érintett személyek, érintettek köre és típusa	15
A kezelt személyes adatok.....	15
Adatkezelés jogalapja	15
Ki férhet hozzá a vendég (érintett) személyes adataihoz	16
A vendég (érintett) köteles-e a személyes adatait megadni	16
Adatkezelés és tárolás ideje.....	16
A személyes adatok továbbítása harmadik országba	16
Automatizált döntéshozatal és profilalkotás az adatkezelés kapcsán.....	16
6. A FAIR BEFEKTETÉSI Kft. panaszkezelésével összefüggő adatkezelés	16
Az adatkezelés célja	16
Az adatkezelés várható hatása a vendégre (érintettre).....	16
Az adatkezelő és elérhetőségei	16
Az adatkezeléssel érintett személyek, érintettek köre és típusa	17
A kezelt személyes adatok.....	17
Adatkezelés jogalapja	17
Ki férhet hozzá a vendég (érintett) személyes adataihoz	17
A vendég (érintett) köteles-e a személyes adatait megadni	17
Adatkezelés és tárolás ideje.....	17
A személyes adatok továbbítása harmadik országba	18
Automatizált döntéshozatal és profilalkotás az adatkezelés kapcsán.....	18
7. A FAIR BEFEKTETÉSI Kft. kamerarendszerével összefüggő adatkezelés.....	18
3. Jogok, amelyek megilletik az érintetteket, akiknek a személyes adatait kezelik az	
adatkezelés során	19
Tájékoztatáshoz való jog.....	19
Az érintett hozzáférési joga	20
Helyesbítéshez való jog.....	20

Törléshez való jog, „az elfeledtetéshez való jog”	20
Az adatkezelés korlátozásához való jog	21
A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, ill. az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség.....	22
Az adathordozhatósághoz való jog	22
Tiltakozáshoz való jog	22
Hozzájárulás visszavonásához való jog.....	22
4. Adatbiztonság	23
Személyes adatok tárolása és az adatkezelés biztonsága.....	23
Az adatvédelmi incidens és annak kezelése	24
5. Jogorvoslat, panaszjog, bírósági jogorvoslat.....	25
Panaszjog	25
Bírósági jogorvoslathoz való jog a NAIH vagy más felügyeleti hatóság döntésével szemben.....	25
Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni bírósági jogorvoslathoz való jog.....	25
Kártérítési felelősség és sérelemdíj	26
6. Az adatkezelések kapcsán alkalmazott jogszabályok listája	27
7. Kapcsolat	28

1. Bevezetés

A FAIR BEFEKTETÉSI Kft. (székhelye: 1055 Budapest, Stollár Béla utca 3. B. épület III. emelet 1/A., a továbbiakban: „FAIR BEFEKTETÉSI Kft.”, „**szolgáltató**”, vagy „**adatkezelő**”) szállodai szolgáltatást nyújt megrendelőinek, vendégeinek. A szolgáltató által üzemeltetett szálloda a La Contessa Kastélyhotel a 3348 Szilvásvár, Park utca 6. szám alatt.

A FAIR BEFEKTETÉSI Kft. mint adatkezelő jelen adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: „**tájékoztató**”, vagy „**szabályzat**”) szerint kezeli az Ön mint az adatkezelés érintettjének és az adatkezelésben közreműködő felhasználónak személyes adatait (a továbbiakban mint „**érintett**”). A FAIR BEFEKTETÉSI Kft. adatkezelései megfelelnek a hatályos jogszabályokban és jelen szabályzatban foglalt előírásoknak.

Amennyiben jelen szabályzat bizonyos részei nem érthetőek, vagy kérdései merülnek fel, kérem, forduljon hozzánk bizalommal a jelen szabályzat Kapcsolat fejezetében rögzített elérhetőségeinken, hogy megválaszolhassuk kérdéseit.

A FAIR BEFEKTETÉSI Kft. kizárólag jelen szabályzatban rögzített adatkezelésekhez és az ott meghatározott adatkezelési célokra kezeli személyes adatait. Adatait csak a szükséges mértékben, ideig és módon kezeljük, mivel kiemelten fontosnak tartjuk az Ön magánszféráját és információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. Adatainak biztonságban tartása érdekében a FAIR BEFEKTETÉSI Kft. megtesz minden szükséges és elérhető biztonsági intézkedést mind technikai értelemben, mind az adatkezelésben közreműködő személyek eljárása, illetve tevékenysége szerint.

Jelen tájékoztató ismerteti a FAIR BEFEKTETÉSI Kft. adatkezeléseinek részleteit és szabályait, amelyek mind az adatkezelőkre, mind az adatkezelésekben közreműködő partnereire irányadóak.

A FAIR BEFEKTETÉSI Kft. a fenti személyes adatokat elsősorban azért kezeli, hogy a megrendelőivel kötött szerződéseket teljesítse. A szolgáltatás nyújtása kapcsán megvalósuló adatkezelésben több személy, illetve szereplő vesz részt. Az Ön személyes adatai kapcsán megvalósuló adatkezelés során az adatkezelő a FAIR BEFEKTETÉSI Kft.

Az „**Adatkezelő**” az a természetes vagy jogi személy, aki a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza.

Az adatkezelés kapcsán a FAIR BEFEKTETÉSI Kft. igénybe veheti további vállalkozások segítségét az adatkezelési célok végrehajtásában (pl.: könyvelés, szerverszolgáltatás, stb.). Ilyen esetben közreműködő partner vállalkozás az Ön személyes adatainak kezelésében adatfeldolgozóként vesz részt.

Az „**Adatfeldolgozó**” az a természetes vagy jogi személy, aki az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel, és többnyire csak utasításokat hajt végre, illetve az adatkezelés szempontjából nem hoz döntéseket, illetve nem az adatfeldolgozó határozza meg az adatkezelés eszközeit.

Az adatkezelésért a megrendelők felé elsősorban az adatkezelő FAIR BEFEKTETÉSI Kft. tartozik felelősséggel. Az adatfeldolgozó csak akkor tartozik kártérítési felelősséggel, amennyiben az adatfeldolgozóra vonatkozó szabályokat szegte meg, vagy nem követte az adatkezelő jogszerű utasításait. Az adatkezelő által elkövetett hibákért kizárólag maga az adatkezelő felel. A FAIR BEFEKTETÉSI Kft. tehát közvetlenül Öntől kapja meg az Ön személyes adatait.

Ön az adatkezeléssel szemben tiltakozhat

Ön mint az adatkezelés érintettje jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő, vagyis a FAIR BEFEKTETÉSI Kft. a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

2. Az egyes adatkezelések

1. A FAIR BEFEKTETÉSI Kft. szállodai szolgáltatásaival összefüggő adatkezelés

Az adatkezelés célja

A FAIR BEFEKTETÉSI Kft. szállodaszolgáltatási tevékenységéhez szükséges az adatkezelés annak érdekében, hogy Ön a szolgáltató felé megrendelését leadhassa, és mi az Ön foglalásra vonatkozó megrendeléseit teljesítsük. Személyes adatait az Ön megrendelésének teljesítése érdekében kezeljük.

Az adatkezelés várható hatása a megrendelőre (érintettre)

A megrendelők számára az adatkezelés nem eredményez semmilyen különös hatást, illetve nem hordoz semmilyen kiemelkedő kockázatot. Az adatkezelés a szolgáltatás iránti rendelés leadása kapcsán szerződés alapján szükséges.

Az adatkezelő és elérhetőségei

A fenti adatkezelésben az adatkezelő a FAIR BEFEKTETÉSI Kft.

székhely és levelezési cím: Magyarország 1055 Budapest, Stollár Béla utca 3. B. épület III. emelet 1/A.

fióktelep: La Contessa Kastélyhotel, Magyarország 3348 Szilvásvár, Park utca 6.

e-mail cím: info@lacontessa.hu

telefonszám: +3636 564 064

web: <https://lacontessa.hu/>

A FAIR BEFEKTETÉSI Kft. képviselője Róta Tamásné ügyvezető-

mail címe: info@lacontessa.hu;

Adatvédelmi tisztviselő neve: dr. Juhász Péter Adatvédelmi

tisztviselő e-mail címe: peter@juhaszlegal.hu

Az adatkezeléssel érintett személyek, érintettek köre és típusa

A FAIR BEFEKTETÉSI Kft. megrendelői, vendégei, akik a FAIR BEFEKTETÉSI Kft. szolgáltatásait igénybe veszik. Az adatkezelés szempontjából azt a személyt nevezik "érintettnek", akinek a személyes adatát kezelik. Ebben az adatkezelésben az érintettek tipikusan a megrendelők, vendégek.

A kezelt személyes adatok

Az Ön alábbi személyes adatait kezeli a FAIR BEFEKTETÉSI KFT. a megrendelések teljesítése érdekében:

Ajánlatkérés, szobafoglalás	név, e-mail cím, telefonszám, érkezés napja, távozás napja, felnőtték száma, gyermekek száma, szobatípus, megjegyzés
16. életévüket be nem töltött gyermekek	név, születési idő <i>(Az adatkezelő által használt Hostware szállodaszoftver a gyermek lakcímeként automatikusan a szülő lakcímét tarja nyilván)</i>
Szerződés	Magánszemély: név, születési hely, idő, anyja neve,

	személyi igazolványszám, adóazonosító jel
	Jogi személy: cégnév, ügyvezető neve, székhely, telephely, cégnyilvántartási szám, adószám, statisztikai számjel, e-mail cím, bankszámlaszám
Ajándékutalvány	Személyes megrendelés esetén: név, számlázási név és cím
	Telefonon vagy e-mailen keresztül történő megrendelés esetén: név, e-mail cím, telefonszám, számlázási név és cím, kézbesítési név és cím
Bejelentkezés, bejelentőlap	név / cégnév, lakcím / székhely, gépjárműrendszám, állampolgárság, születési dátum, igazolványszám, e-mail cím, érkezés napja, távozás napja, „honnan értesült a szállodáról?”
Mágneskártyás beléptetőrendszer	név, szobaszám, mágneskártya száma, mágneskártya írásának időpontja, érkezés napja, távozás napja
Védettségi igazolvány	Név, az érintett útlevelének számát-ha ezzel rendelkezik, az érintett állandó személyazonosító igazolványának számát, okmányazonosítóját - ha ezzel rendelkezik, a védettségi igazolvány sorszámát, az oltottság tényének igazolása esetén az oltás idejét, a fertőzésből történő felgyógyulás tényének az igazolása esetén az igazolvány érvényességének dátumát, illetve a kártyán lévő további személyes adatot nem tartalmazó megállapítások

16. életévüket be nem töltött gyermekek személyes adatainak kezelése

Társaságunk tevékenysége során 16. életévüket be nem töltött gyermekek személyes adatait is kezeli. Társaságunk adatkezelőként 16. életévét be nem töltött gyermek személyes adatait kizárólag a szülői felügyeletet gyakorló személy előzetes engedélye alapján kezelheti.

A szülői felügyeletet gyakorló személy engedélyét az adatkezelő egy erre a célra rendszeresített formanyomtatványon kéri be, amely nyomtatvány az adatkezelés időtartama alatt megőrzendő.

Adatkezelés jogalapja

Az Ön adatainak kezelése a szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges. Személyes adatait kizárólag a szerződés megkötésével és teljesítésével összefüggésben kezeljük.

Adatait legrövidebb ideig az ajánlatkérésre történő válaszadás, ill. a megrendelésének teljesítéséig kezeljük.

A személyes adatok kezelése jogszerű a GDPR 6. cikk (1) b) alapján, ha az adatkezelés olyan **szerződés teljesítéséhez szükséges**, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges; és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény

(Ekertv.) 13/A. § alapján az adatkezelő jogosult az adatkezeléssel összefüggésben a személyes adatai kezelésére.

Másrészt a FAIR BEFEKTETÉSI KFT. a jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges személyes adatait kezelheti. Ennek alapján személyes adatai az általános 5 éves elévülési ideig kezelhetők abból a célból, hogy a megrendeléseivel összefüggésben érvényesíthessék jogos érdekeiket. Ennek a jogalapja a GDPR 6. cikk (1) f) az adatkezelés az **adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges**, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.

Az Ön védettségi igazolványával összefüggő személyes adatait az adatkezelő a GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja alapján kezeli. A GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja alapján az adatkezelés jogszerű, ha az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges. A 484/2020. (XI. 10.) Korm. rendelet 10. § (5) bekezdése alapján *„A szálláshelyen a koronavírus ellen védett személy, valamint a felügyelete alatt lévő tizennyolcadik életévét be nem töltött személy tartózkodása megengedett.”* Az előbb hivatkozott Korm. rendelet 10. § (6) bekezdése rögzíti, hogy *„A (3) és a (4) bekezdés kivételével, a szálláshely üzemeltetője vagy vezetője, illetve az üzemeltető vagy a vezető alkalmazottja megtagadja a szálláshelyre történő bejelentkezését annak, aki a koronavírus elleni védettségét vagy az életkorát e rendeletben meghatározott módon nem igazolja.* Az előbbieket alapján az adatkezelő jogszabály előírás alapján köteles kezelni az Ön védettségi igazolványával összefüggő személyes adatait. Az adatkezelő rögzíti, hogy amennyiben a 484/2020. (XI. 10.) Korm. rendelet helyébe más jogszabály lép – amely a fent megjelölt vagy ahhoz hasonló kötelezettséget, ír elő az adatkezelő részére -, úgy a jogalap a 484/2020. (XI. 10.) Korm. rendelet helyébe lépő jogszabályi rendelkezés teljesítése. Továbbá amennyiben a jövőben hatályos jogszabályok nem írják elő a szolgáltatás igénybevételéhez a védettségi igazolvány meglétét, úgy az adatkezelő fenntartja annak a jogát, hogy jogos érdekből a védettségi igazolvánnyal összefüggő adatokról tájékozódjon.

Az adatkezelő az Ön védettségi igazolványával összefüggő személyes adatait a védettségi igazolvány adatkezelő részére való rendelkezésére bocsátásától számított 1 évig kezeli. Ennek a jogalapja a GDPR 6. cikk (1) f) az adatkezelés az **adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges**, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek. Az adatkezelő a jogos érdekét érdekmérlegelési teszttel igazolja.

Ki férhet hozzá a megrendelő (érintett) személyes adataihoz

A megrendelő fent meghatározott személyes adataihoz az adatkezelést végző FAIR BEFEKTETÉSI Kft. és a szállodaszolgáltatási szerződés kialakításában részt vevő munkatársai, valamint a Hostware szállodaszoftvert kezelő munkatársak férhetnek hozzá.

Az Ön adatait továbbá az alábbi adatfeldolgozó cégeknek juttatjuk el: Morgens Design Kft. nagykanizsai székhelyű webfejlesztő, BlazeArts Kft. kunszentmiklósi székhelyű külső tárhelyszolgáltató, és a Hostware szállodaszoftvert üzemeltető HostWare Kft.

A szállásközvetítők listáját jelen adatkezelési tájékoztató 1. számú melléklete tartalmazza. Tájékoztatjuk az érintetteket, hogy amennyiben az 1. számú mellékletben megjelölt szállásközvetítőkön keresztül foglal szállást, úgy a szállásközvetítőnél megadott személyes adatainak a tekintetében adatkezelő a szállásközvetítő. A szállásközvetítő továbbíthatja az Ön személyes adatait, jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt adatkezelő, vagyis a FAIR BEFEKTETÉSI Kft. részére. Amennyiben a szállásközvetítő által történő adatkezeléssel összefüggésben kérdése merülne fel, kérjük elsősorban a szállásközvetítők weboldalán megtalálható adatkezelési tájékoztatóból tájékozódjon.

Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ:

Tájékoztatjuk az érintetteket, hogy az Adatkezelő jogszabályi előírás alapján (235/2019. (X. 15.) Korm. rendelet) a Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központhoz statisztikai adatokat továbbít, az Ön fent megjelölt személyes adatai nem kerülnek továbbításra. A Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központot a Magyar Turisztikai Ügynökség Zártkörűen Működő Részvénytársaság üzemelteti. A Magyar Turisztikai Ügynökség felügyelete alatt működő digitális platform (Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ) lehetővé teszi, hogy valós időben legyen látható az ország összes szálláshelyének anonim, forgalmi statisztikai adata. Az adatkezelő adattovábbítási kötelezettsége jogszabály alapján áll fent.

Vendég Információs Zárt Adatbázisba (VIZA):

Tájékoztatjuk az érintetteket, hogy 2021. szeptember 1. napjától az úti okmányok okmányolvasóval történő digitális beolvasásával kerül sor a vendégadatok rögzítésére az adatkezelő által használt szálláshelykezelő szoftverekbe, amellyel egyidejűleg a szálláshelykezelő szoftverbe rögzített vendégadatok a Vendég Információs Zárt Adatbázisba (VIZA) is bekerülnek. Ennek okán az Ön adatai továbbításra kerülnek a Vendég Információs Zárt Adatbázisba (VIZA) rendszerbe, amely egy többszörös, aszimmetrikus titkosítással védett rendszer, és a rendvédelmi szervek hatékony bűnüldözési tevékenységének támogatásán keresztül mindannyiunk biztonságát szolgálja. Az okmányolvasóval a szálláshelykezelő szoftverbe rögzített vendégadatok a VIZA rendszerbe titkosítottan kerülnek be, azokhoz kizárólag az illetékes szervek férhetnek hozzá. A jogszabályok szerint a rendőrség a VIZA rendszert a bűnüldözés és a bűnmegelőzés, a közrend, a közbiztonság, az államhatár rendjének, az érintett és mások jogainak, biztonságának és tulajdonának védelme, valamint körözési eljárások lefolytatása érdekében, kizárólag konkrét adat keresésére használhatja majd. A VIZA rendszer mindannyiunk közös érdekét és biztonságát szolgáló, szigorúan zárt és védett adattár, amelyre a jogszabályok által elrendelt, különlegesen szigorú biztonsági előírások vonatkoznak. A VIZA rendszer kizárólag titkosított adatot képes befogadni. Az adatállományban kizárólag a jogszabályban meghatározott esetekben és módon végezhet keresést az erre feljogosított rendvédelmi szerv.

Az adatkezelő adattovábbítási kötelezettsége jogszabály alapján ([2016. évi CLVI. törvény](#) 12. § (6) bekezdés) áll fent.

Az Ön alábbi személyes adatai kerülnek továbbításra a VIZA rendszerbe:

- családi és utónév;
- születési családi és utónév;
- születési hely és idő;
- neme;
- állampolgársága;
- anyja születési családi és utóneve;

- a személyazonosításra alkalmas okmány vagy útiokmány azonosító adatai, harmadik országbeli állampolgár esetében a vízum vagy tartózkodási engedély számát, a beutazás időpontját és helyét,
- a szálláshely-szolgáltatás címét, a szálláshely igénybevételének kezdő és várható, valamint tényleges befejező időpontját.

A megrendelő (érintett) köteles-e a személyes adatait megadni

Ön nem köteles személyes adatait megadni. Azonban, amennyiben nem adja meg ezeket a személyes adatait, akkor Ön nem fogja tudni igénybe venni a FAIR BEFEKTETÉSI Kft. szolgáltatásait. Ezért fenti személyes adatainak megadása közös érdekünk.

Adatkezelés és tárolás ideje

Adatait legrövidebb ideig az ajánlatkérésre történő válaszadás, ill. a megrendelésének teljesítéséig kezeljük.

Az adatkezelő az Ön védettségi igazolványával összefüggő személyes adatait a védettségi igazolvány adatkezelő részére való rendelkezésére bocsátásától számított 1 évig kezeli.

A FAIR BEFEKTETÉSI KFT. a jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges személyes adatait kezelheti. Ennek alapján személyes adatai az általános 5 éves elévülési ideig kezelhetők abból a célból, hogy a megrendeléseivel összefüggésben érvényesíthessék jogos érdekeiket.

A személyes adatok továbbítása harmadik országba

A megrendelő személyes adatai nem kerülnek továbbításra harmadik országba, kivéve a <https://lacontessa.hu/> weboldalon használt cookiekat, amelyek személyes adatokat is tartalmazhatnak. Erről bővebb információt a következő „*Automatizált döntéshozatal és profilalkotás az adatkezelés kapcsán*” elnevezésű pontban talál. Harmadik ország alatt azokat az országokat értjük, amely országok nem tagjai az Európai Uniónak.

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás az adatkezelés kapcsán

A fenti adatkezeléssel összefüggésben társaságunkon keresztül *profilalkotás* valósul meg. Társaságunk profilalkotást nem végez.

A „**profilalkotás**” személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzethez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják.

A profilalkotás célja, hogy az Ön számára érdekesebb és fontosabb termékeinket kínáljuk fel, ill. vásárlási szokásaihoz jobban igazodó termékeket tudjunk az Ön rendelkezésére bocsátani. A profilalkotás kizárólag vásárlási szokásaira és preferenciáira terjed ki. A profilalkotás az Ön számára nem jár hátrányos következményekkel vagy bármilyen korlátozásokkal.

Facebook: A FAIR BEFEKTETÉSI KFT. a **Facebook Inc.** szolgáltatását a <https://lacontessa.hu/> weboldala keretében használja. A Facebook cookiekat használ abból a célból, hogy segítse a weboldal használatának elemzését. Ennek elsődleges oka az, hogy az Ön érdeklődési köréhez jobban illeszkedő ajánlatokkal tudjuk megkeresni. Ehhez szükséges, hogy weboldalunkon végzett tevékenységét elemezhessük a Facebook segítségével.

A Facebook Inc. - Adatvédelmi irányelvei - a <https://www.facebook.com/privacy/explanation> honlapon érhető el.

A Facebook Inc. weboldalán a Facebook Inc. adatokkal kapcsolatos tevékenységéről és a cookiek letiltásáról, a hirdetések személyre szabásáról további hasznos információk találhatóak: <https://www.facebook.com/policies/cookies/>.

A Facebook Inc. az Ön személyes adatát tartalmazó cookiekat továbbíthatja harmadik országba. Globális szervezet részeként a Facebook mind az Európai Gazdasági Térségen belül, mind azon kívül működik, és időről időre átadhatja adatait az EGT-ből feldolgozás céljából az EGT-n kívüli területen, ahol nincsenek azonosak az adatvédelem törvényi szintjei, mint EGT. Ennek során a Facebook az Európai Bizottság által jóváhagyott adattovábbítási általános szerződési feltételeket alkalmazza annak biztosítása érdekében, hogy adatai azonos szintű védelemben részesüljenek. Ön kérheti az általános szerződési feltételek másolatát az alábbi oldalon keresztül:

<https://www.facebook.com/help/566994660333381?ref=dp>

Google: A FAIR BEFEKTETÉSI KFT. a **Google LLC. Youtube és a Google LLC. Google Analytics** szolgáltatását a <https://lacontessa.hu/> weboldala keretében használja. A Google LLC. Youtube és a Google LLC. Google Analytics cookiekat használ abból a célból, hogy segítse a weboldal használatának elemzését. Ennek elsődleges célja az, hogy az Ön érdeklődési köréhez jobban illeszkedő ajánlatokkal tudjuk megkeresni. Ehhez szükséges, hogy weboldalunkon végzett tevékenységét elemezhessük a Google segítségével.

A Google LLC. Adatvédelmi irányelvei a <http://www.google.hu/intl/hu/policies/privacy/> honlapon érhető el.

A Google LLC. weboldalán a Google LLC. adatokkal kapcsolatos tevékenységéről és a cookiek letiltásáról, a hirdetések személyre szabásáról további hasznos információk találhatóak: <http://www.google.com/intl/hu/policies/privacy/ads/>.

A Google adatkezelésének beállításait itt módosíthatja:

<https://privacy.google.com>.

A Google az Ön személyes adatát tartalmazó cookiekat továbbíthatja harmadik országba. A Google mind az Európai Gazdasági Térségen belül, mind azon kívül működik, és időről időre átadhatja adatait az EGT-ből feldolgozás céljából az EGT-n kívüli területen, ahol nincsenek azonosak az adatvédelem törvényi szintjei, mint EGT. Ennek során a Google az Európai Bizottság által jóváhagyott adattovábbítási általános szerződési feltételeket alkalmazza annak biztosítása érdekében, hogy adatai azonos szintű védelemben részesüljenek. A harmadik országba való adattovábbításról részleteiről, kérjük az alábbi oldalon tájékozódjon:

<https://policies.google.com/privacy/frameworks?hl=hu>

2. A megrendelők számlázási adatainak kezelése

Az adatkezelés célja

A megrendelt szolgáltatások ellenértékéről a FAIR BEFEKTETÉSI Kft. a hatályos jogszabályok értelmében köteles számlát kiállítani a megrendelői részére. A számlakiállítással összefüggésben a FAIR BEFEKTETÉSI Kft. kezeli a megrendelők számlázási adatait. Ennek az adatkezelésnek a célja az, hogy a FAIR BEFEKTETÉSI Kft. eleget tegyen annak a jogszabályi kötelezettségének, hogy gazdasági eseményekről számviteli bizonylatot kell kiállítania. A számlakiállítás kapcsán felmerülő adatkezelés a FAIR BEFEKTETÉSI Kft.-nek tett megrendeléseire is kiterjed.

Az adatkezelés várható hatása a megrendelőkre (érintettekre)

A megrendelők számára az adatkezelés nem eredményez semmilyen különös hatást, illetve nem hordoz semmilyen kiemelkedő kockázatot. Az adatkezelés a szolgáltatás vagy termék iránti rendelés leadása kapcsán szerződés alapján szükséges.

Az adatkezelő és elérhetőségei

A fenti adatkezelésben az adatkezelő a FAIR BEFEKTETÉSI Kft.

székhely és levelezési cím: Magyarország 1055 Budapest, Stollár Béla utca 3. B. épület III. emelet 1/A.

fióktelep: La Contessa Kastélyhotel, Magyarország 3348 Szilvásvárad, Park utca 6.

e-mail cím: info@lacontessa.hu

telefonszám: +3636 564 064

web: <https://lacontessa.hu/>

A FAIR BEFEKTETÉSI Kft. képviselője Róta Tamásné ügyvezetőe-

mail címe: info@lacontessa.hu;

Adatvédelmi tisztviselő neve: dr. Juhász Péter Adatvédelmi

tisztviselő e-mail címe: peter@juhaszlegal.hu

Az adatkezeléssel érintett személyek, érintettek köre és típusa

A FAIR BEFEKTETÉSI Kft. megrendelői, akik a FAIR BEFEKTETÉSI Kft. szolgáltatásai közül rendelnek. Az adatkezelés szempontjából azt a személyt nevezik "érintettnek", akinek a személyes adatát kezelik. Ebben az adatkezelésben az érintettek tipikusan a szolgáltatás megrendelője, ill. a vendég.

A kezelt személyes adatok

Az Ön alábbi személyes adatait kezeli a FAIR BEFEKTETÉSI Kft. a megrendelések teljesítése érdekében: a vevő neve/cégneve, e-mail címe, telefonszáma, lakcíme/székhelye és adószáma, továbbá minden olyan adat, amely a számlázás, könyvelés teljesítéséhez szükséges kommunikáció folytatásához szükséges.

Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

Ki férhet hozzá a megrendelő (érintett) személyes adataihoz

A megrendelő fent meghatározott személyes adataihoz az adatkezelést végző FAIR BEFEKTETÉSI Kft. és a számlázással összefüggésben feladatot ellátó munkatársai férhetnek hozzá.

Az Ön adatait továbbá az alábbi adatfeldolgozó cégeknek juttatjuk el:

Morgens Design Kft. nagykanizsai székhelyű webfejlesztő, BlazeArts Kft. kunszentmiklósi székhelyű külső tárhelyszolgáltató. Az adatokhoz hozzáfér továbbá a RotaPack Zrt. könyvelési iroda.

A megrendelő (érintett) köteles-e a személyes adatait megadni

A megrendelő köteles a vásárlása kapcsán kiállítandó számlákhoz szükséges adatait megadni, mivel a számla kiállításának kötelezettségét a jogszabály írja elő.

Adatkezelés és tárolás ideje

A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (1) - (2) bekezdései alapján a számla, illetve annak kiállításához szükséges adatok megőrzési ideje 8 év.

A személyes adatok továbbítása harmadik országba

A megrendelő adatai nem kerülnek továbbításra harmadik országba. Harmadik ország alatt azokat az országokat értjük, amely országok nem tagjai az Európai Uniónak.

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás az adatkezelés kapcsán

A megrendelő adatainak kezelése kapcsán sem automatizált döntéshozatal, sem profilalkotás nem valósul meg.

3. A FAIR BEFEKTETÉSI Kft. adatkezelése marketing célú hírlevélküldéssel összefüggésben

A La Contessa Kastélyhotel fejlesztéseiről, újdonságairól számol be, valamint akciókról és promóciókról értesíti a feliratkozó megrendelőit, vendégeit.

Az adatkezelés célja

Marketing célú üzeneteket és reklámokat juttatunk el Önhöz, hogy értesüljön akcióinkról, kedvezményeinkről, és ennek megfelelően az Ön számára fontos információkat eljuttassuk az Ön részére.

Tájékoztatjuk, hogy ez az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul, és a hozzájárulását bármikor az ügyfélszolgálatunkhoz intézett kérelemmel visszavonhatja. Amennyiben a hozzájárulását visszavonta, nem fogunk Önnek azt követően marketing célú hírleveleket küldeni.

A hírlevélküldéssel összefüggésben a FAIR BEFEKTETÉSI Kft. kezeli a feliratkozott megrendelő, vendégek elektronikus elérhetőségének adatait.

Az adatkezelés várható hatása a feliratkozóra (érintettek)

A feliratkozók számára az adatkezelés nem eredményez semmilyen különös hatást, illetve nem hordoz semmilyen kiemelkedő kockázatot. Az adatkezelés kapcsán a feliratkozók kb.

heti gyakorisággal értesülnek a La Contessa Kastélyhotel újdonságairól, híreiről, akcióiról és ajánlatairól.

A hírlevelek és ajánlatok gyakorisága: Hírleveleinket és ajánlatainkat heti gyakorisággal küldjük meg Önnek.

A hírleveleinket e-mail címére küldjük elektronikus formában.

A hírleveleinket kizárólag a La Contessa Kastélyhotel szolgáltatásának és akcióinak leírásáról, ill. kapcsolódó érdekességekről küldünk. Hírleveleink nem tartalmaznak más cégektől származó vagy más cégekre irányuló reklámot.

Az adatkezelő és elérhetőségei

A fenti adatkezelésben az adatkezelő a FAIR BEFEKTETÉSI Kft.

székhely és levelezési cím: Magyarország 1055 Budapest, Stollár Béla utca 3. B. épület III. emelet 1/A.

fióktelep: La Contessa Kastélyhotel, Magyarország 3348 Szilvásvár, Park utca 6.

e-mail cím: info@lacontessa.hu

telefonszám: +3636 564 064

web: <https://lacontessa.hu/>

A FAIR BEFEKTETÉSI Kft. képviselője Róta Tamásné ügyvezető-

mail címe: info@lacontessa.hu;

Adatvédelmi tisztviselő neve: dr. Juhász Péter Adatvédelmi

tisztviselő e-mail címe: peter@juhaszlegal.hu

Az adatkezeléssel érintett személyek, érintettek köre és típusa

A La Contessa Kastélyhotel vendégei és feliratkozói, akik a hírlevélküldésre feliratkoznak. Az adatkezelés szempontjából azt a személyt nevezik "érintettnek", akinek a személyes adatát kezelik. Ebben az adatkezelésben az érintettek tipikusan a feliratkozók.

A kezelt személyes adatok

A feliratkozóról az alábbi személyes adatokat kezeli a FAIR BEFEKTETÉSI Kft.: feliratkozó neve, e-mail címe annak érdekében, hogy a hírlevélküldés során a feliratkozót elektronikus levélben el tudja érni a FAIR BEFEKTETÉSI Kft.

Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés az érintett hozzájárulása alapján történik. A hozzájárulás megadása elektronikus formában weboldalon keresztül, e-mailben vagy papír alapon történik.

A személyes adatok kezelése jogszerű a GDPR 6. cikk (1) a) alapján, ha az érintett **hozzájárulását** adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez; és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ektv.) 13/A. § alapján az adatkezelő jogosult az adatkezeléssel összefüggésben a személyes adatai kezelésére.

Ki férhet hozzá a feliratkozó (érintett) személyes adataihoz

A feliratkozó fent meghatározott személyes adataihoz az adatkezelést végző FAIR BEFEKTETÉSI Kft. és a hírlevélküldéssel összefüggésben feladatot ellátó munkatársai férhetnek hozzá.

Az Ön adatait továbbá az alábbi adatfeldolgozó cégeknek juttatjuk el: Morgens Design Kft. nagykanizsai székhelyű webfejlesztő, BlazeArts Kft. kunszentmiklósi székhelyű külső tárhelyszolgáltató.

A feliratkozó (érintett) köteles-e a személyes adatait megadni

A feliratkozó nem köteles a hírlevélküldéshez szükséges adatait megadni, de az adatok hozzájáruláson alapuló megadása nélkül a FAIR BEFEKTETÉSI Kft. a feliratkozó részére hírlevelet nem fog tudni küldeni.

Adatkezelés és tárolás ideje

Az adatokat az érintett hozzájárulásának visszavonásáig kezeljük.

Ez az adatkezelés az Ön **hozzájárulásán** alapul, és a hozzájárulását bármikor az ügyfélszolgálatunkhoz intézett kéréssel visszavonhatja. Amennyiben a hozzájárulását visszavonta, nem fogunk Önnek azt követően marketing célú hírleveleket küldeni.

Erre tekintettel az adatait a hozzájárulásának visszavonásáig kezeljük.

A személyes adatok továbbítása harmadik országba

A feliratkozók adatai nem kerülnek továbbításra harmadik országba, kivéve a <https://lacontessa.hu/> weboldalon használt cookiekat, amelyek személyes adatokat is tartalmazhatnak. Erről bővebb információt jelen tájékoztató 7. oldalán „Automatizált döntéshozatal és profilalkotás az adatkezelés kapcsán” elnevezésű pontban talál. Harmadik ország alatt azokat az országokat értjük, amely országok nem tagjai az Európai Uniónak.

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás az adatkezelés kapcsán

A fenti adatkezeléssel összefüggésben profilalkotást végzünk (lásd 7. oldal).

4. A FAIR BEFEKTETÉSI Kft. adtakezelése a nyereményjátékkal összefüggésben

Az adatkezelés célja

A FAIR BEFEKTETÉSI Kft. időszakosan nyereményjátékot hirdet a weboldalán vagy a Facebook oldalán keresztül feliratkozói részére. A nyereményjáték kapcsán marketing célú üzeneteket és reklámokat juttatunk el Önhöz, hogy értesüljön termékeinkről, akcióinkról, kedvezményeinkről, amelyek a nyereményjátékkal állnak összefüggésben.

Tájékoztatjuk, hogy ez az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul, és a hozzájárulását bármikor az ügyfélszolgálatunkhoz intézett kéréssel visszavonhatja. Amennyiben a hozzájárulását visszavonta, nem fogunk Önnek azt követően marketing célú hírleveleket küldeni.

A nyereményjátékra vonatkozó levélküldéssel összefüggésben a FAIR BEFEKTETÉSI Kft. kezeli a feliratkozók elektronikus elérhetőségének adatait.

Az adatkezelés várható hatása a feliratkozókra (érintettekre)

A feliratkozók számára az adatkezelés nem eredményez semmilyen különös hatást, illetve nem hordoz semmilyen kiemelkedő kockázatot. Az adatkezelés kapcsán a vásárlók az általában 1-2 hónapig tartó nyereményjáték ideje alatt kb. heti gyakorisággal értesülnek a meghirdetett nyereményjátékról.

A nyereményjátékkal összefüggő hírlevelek és ajánlatok gyakorisága: hírleveleinket és ajánlatainkat hetente küldjük meg Önnek.

A hírleveleinket e-mail címére küldjük elektronikus formában.

A hírleveleinket kizárólag a FAIR BEFEKTETÉSI Kft. nyereményjátékairól küldünk. Hírleveleink nem tartalmaznak más cégektől származó vagy más cégekre irányuló reklámot.

Az adatkezelő és elérhetőségei

A fenti adatkezelésben az adatkezelő a FAIR BEFEKTETÉSI Kft.

székhely és levelezési cím: Magyarország 1055 Budapest, Stollár Béla utca 3. B. épület III. emelet 1/A.

fióktelep: La Contessa Kastélyhotel, Magyarország 3348 Szilvásvár, Park utca 6.

e-mail cím: info@lacontessa.hu

telefonszám: +3636 564 064

web: <https://lacontessa.hu/>

A FAIR BEFEKTETÉSI Kft. képviselője Róta Tamásné ügyvezető-

mail címe: info@lacontessa.hu;

Adatvédelmi tisztviselő neve: dr. Juhász Péter Adatvédelmi

tisztviselő e-mail címe: peter@juhaszlegal.hu

Az adatkezeléssel érintett személyek, érintettek köre és típusa

A feliratkozók, akik a nyereményjátékban részt kívánnak venni, vagy az adatkezelő megkeresi őket a nyereményjátékban való részvétel kapcsán. Az adatkezelés szempontjából azt a személyt nevezik "érintettnek", akinek a személyes adatait kezelik. Ebben az adatkezelésben az érintettek tipikusan a feliratkozók.

A kezelt személyes adatok

A feliratkozótól az alábbi személyes adatokat kezeli a FAIR BEFEKTETÉSI Kft.: feliratkozó neve, e-mail címe annak érdekében, hogy a nyereményjáték során a feliratkozót elektronikus levélben el tudja érni a FAIR BEFEKTETÉSI Kft.

Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés az érintett hozzájárulása alapján történik. A hozzájárulás megadása elektronikus formában történik.

A személyes adatok kezelése jogszerű a GDPR 6. cikk (1) a) alapján, ha az érintett **hozzájárulását** adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez;

és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ektv.) 13/A. § alapján az adatkezelő jogosult az adatkezeléssel összefüggésben a személyes adatai kezelésére.

Ki férhet hozzá a feliratkozó (érintett) személyes adataihoz

A feliratkozó fent meghatározott személyes adataihoz az adatkezelést végző FAIR BEFEKTETÉSI Kft. és a nyereményjátékkal összefüggésben feladatot ellátó munkatársai férhetnek hozzá.

Az Ön adatait továbbá az alábbi adatfeldolgozó cégeknek juttatjuk el: Morgens Design Kft. nagykanizsai székhelyű webfejlesztő, BlazeArts Kft. kunszentmiklósi székhelyű külső tárhelyszolgáltató.

A feliratkozó (érintett) köteles-e a személyes adatait megadni

A feliratkozó nem köteles a weboldal vagy a Facebook oldal igénybevétele kapcsán nyereményjátékhoz szükséges adatait megadni, de az adatok hozzájáruláson alapuló megadása nélkül a feliratkozó nem tud részt venni a FAIR BEFEKTETÉSI Kft. nyereményjátékában.

Adatkezelés és tárolás ideje

Az adatokat az érintett hozzájárulásának visszavonásáig kezeljük.

Ez az adatkezelés az Ön **hozzájárulásán**, alapul és a hozzájárulását bármikor az ügyfélszolgálatunkhoz intézett kéréssel visszavonhatja. Amennyiben a hozzájárulását visszavonta, nem fogunk Önnek azt kötően nyereményjátékkal összefüggő hírleveleket küldeni. Erre tekintettel az adatait a hozzájárulásának visszavonásáig kezeljük.

A személyes adatok továbbítása harmadik országba

A feliratkozók adatai nem kerülnek továbbításra harmadik országba, kivéve a <https://lacontessa.hu/> weboldalon használt cookiekat, amelyek személyes adatokat is tartalmazhatnak. Erről bővebb információt jelen tájékoztató 7. oldalán „*Automatizált döntéshozatal és profilalkotás az adatkezelés kapcsán*” elnevezésű pontban talál. Harmadik ország alatt azokat az országokat értjük, amely országok nem tagjai az Európai Uniónak.

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás az adatkezelés kapcsán

A fenti adatkezeléssel összefüggésben profilalkotást végzünk (lásd 7. oldal).

5. A FAIR BEFEKTETÉSI Kft. vendégértékeléssel összefüggő adatkezelése

Az adatkezelés célja

A La Contessa Kastélyhotel szállodaszolgáltatási tevékenységével összefüggésben Ön önkéntes alapon értékelést adhat részünkre. Személyes adatait Ön megadhatja a szolgáltatás értékelésével összefüggésben, melyet a FAIR BEFEKTETÉSI Kft. az Ön véleményének, értékelésének feldolgozása érdekében kezelünk.

Tájékoztatjuk, hogy ez az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul, és a hozzájárulását bármikor az ügyfélszolgálatunkhoz intézett kéressel visszavonhatja. Amennyiben a hozzájárulását visszavonta, az Ön adatait töröljük a fenti adatkezelésből.

Az adatkezelés várható hatása a vendégekre (érintettekre)

A vendégek számára az adatkezelés nem eredményez semmilyen különös hatást, illetve nem hordoz semmilyen kiemelkedő kockázatot.

Az adatkezelő és elérhetőségei

A fenti adatkezelésben az adatkezelő a FAIR BEFEKTETÉSI Kft.

székhely és levelezési cím: Magyarország 1055 Budapest, Stollár Béla utca 3. B. épület III. emelet 1/A.

fióktelep: La Contessa Kastélyhotel, Magyarország 3348 Szilvásvár, Park utca 6.

e-mail cím: info@lacontessa.hu

telefonszám: +3636 564 064

web: <https://lacontessa.hu/>

A FAIR BEFEKTETÉSI Kft. képviselője Róta Tamásné ügyvezető-

mail címe: info@lacontessa.hu;

Adatvédelmi tisztviselő neve: dr. Juhász Péter Adatvédelmi

tisztviselő e-mail címe: peter@juhaszlegal.hu

Az adatkezeléssel érintett személyek, érintettek köre és típusa

A La Contessa Kastélyhotel vendégei, akik a kérdőívet vagy az értékelőrendszert a szállodaszolgáltatás igénybevételét követően kitöltik. Az adatkezelés szempontjából azt a személyt nevezik "érintettnek", akinek a személyes adatát kezelik. Ebben az adatkezelésben az érintettek tipikusan a szállodavendégek.

A kezelt személyes adatok

A vendégekről az alábbi személyes adatokat kezeli a FAIR BEFEKTETÉSI Kft.: név, látogatás dátuma, szobaszám, lakcím, e-mail cím, telefonszám annak érdekében, hogy az értékelés áttekintése során a vendéget válaszadással el tudja érni a FAIR BEFEKTETÉSI Kft.

Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés az érintett hozzájárulása alapján történik. A hozzájárulás megadása elektronikus formában weboldalon keresztül, e-mailben vagy papír alapon történik.

A személyes adatok kezelése jogszerű a GDPR 6. cikk (1) a) alapján, ha az érintett **hozzájárulását** adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez; és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ektv.) 13/A. § alapján az adatkezelő jogosult az adatkezeléssel összefüggésben a személyes adatai kezelésére.

Ki férhet hozzá a vendég (érintett) személyes adataihoz

A vendég fent meghatározott személyes adataihoz az adatkezelést végző FAIR BEFEKTETÉSI Kft. és az értékelés feldolgozásával összefüggésben feladatot ellátó munkatársai férhetnek hozzá.

Az Ön adatait továbbá az alábbi adatfeldolgozó cégeknek juttatjuk el: Morgens Design Kft. nagykanizsai székhelyű webfejlesztő, BlazeArts Kft. kunszentmiklósi székhelyű külső tárhelyszolgáltató.

A vendég (érintett) köteles-e a személyes adatait megadni

A vendég nem köteles az értékeléshez szükséges adatait megadni, de az adatok hozzájáruláson alapuló megadása nélkül a FAIR BEFEKTETÉSI Kft. a vendég részére választ nem fog tudni küldeni.

Adatkezelés és tárolás ideje

Az adatokat az érintett hozzájárulásának visszavonásáig kezeljük.

Ez az adatkezelés az Ön **hozzájárulásán** alapul, és a hozzájárulását bármikor az ügyfélszolgálatunkhoz intézett kéréssel visszavonhatja. Amennyiben a hozzájárulását visszavonta, nem fogunk Önnek azt követően marketing célú hírleveleket küldeni.

Erre tekintettel az adatait a hozzájárulásának visszavonásáig kezeljük.

A személyes adatok továbbítása harmadik országba

A feliratkozók adatai nem kerülnek továbbításra harmadik országba. Harmadik ország alatt azokat az országokat értjük, amely országok nem tagjai az Európai Uniónak.

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás az adatkezelés kapcsán

A vendégek adatainak kezelése kapcsán sem automatizált döntéshozatal, sem profilalkotás nem valósul meg.

6. A FAIR BEFEKTETÉSI Kft. panaszkezelésével összefüggő adatkezelés

Az adatkezelés célja

A FAIR BEFEKTETÉSI Kft. szállodaszolgáltatási tevékenységéhez szükséges az adatkezelés annak érdekében, hogy az Ön által a FAIR BEFEKTETÉSI Kft. szolgáltatásával szemben tett panaszt kezeljük. A FAIR BEFEKTETÉSI Kft. az Ön panaszát köteles megvizsgálni, és Önt annak eredményéről tájékoztatni. Személyes adatait az Önpanaszának kezelése érdekében kezeljük.

Az adatkezelés várható hatása a vendégre (érintettre)

A vendég számára az adatkezelés nem eredményez semmilyen különös hatást, illetve nem hordoz semmilyen kiemelkedő kockázatot. Az adatkezelés a La Contessa Kastélyhotel vendégeinek panaszának kezeléséhez szükséges.

Az adatkezelő és elérhetőségei

A fenti adatkezelésben az adatkezelő a FAIR BEFEKTETÉSI Kft.

székhely és levelezési cím: Magyarország 1055 Budapest, Stollár Béla utca 3. B. épület III. emelet 1/A.

fióktelep: La Contessa Kastélyhotel, Magyarország 3348 Szilvásvár, Park utca 6.

e-mail cím: info@lacontessa.hu

telefonszám: +3636 564 064

web: <https://lacontessa.hu/>

A FAIR BEFEKTETÉSI Kft. képviselője Róta Tamásné ügyvezető

mail címe: info@lacontessa.hu;

Adatvédelmi tisztviselő neve: dr. Juhász Péter Adatvédelmi

tisztviselő e-mail címe: peter@juhaszlegal.hu

Az adatkezeléssel érintett személyek, érintettek köre és típusa

A La Contessa Kastélyhotel vendégei, akik a FAIR BEFEKTETÉSI Kft. által nyújtott szolgáltatások tekintetében panaszt tesznek. Az adatkezelés szempontjából azt a személyt nevezik "érintettnek", akinek a személyes adatát kezelik. Ebben az adatkezelésben az érintettek tipikusan a hotelvendégek.

A kezelt személyes adatok

Az Ön alábbi személyes adatait kezeli a FAIR BEFEKTETÉSI Kft. a panaszkezelés teljesítése érdekében: a vevő neve/cégneve, e-mail címe, telefonszáma, lakcíme/székhelye, szállítási címe és adószáma, a felvett panasz és annak jegyzőkönyve, továbbá minden olyan adat, amely a panaszkezelés során a válasz teljesítéséhez szükséges kommunikáció folytatásához szükséges.

Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

Ki férhet hozzá a vendég (érintett) személyes adataihoz

A feliratkozó fent meghatározott személyes adataihoz az adatkezelést végző FAIR BEFEKTETÉSI Kft. és a panaszkezeléssel összefüggésben feladatot ellátó munkatársai férhetnek hozzá.

Az Ön adatait továbbá az alábbi adatfeldolgozó cégeknek juttatjuk el: Morgens Design Kft. nagykanizsai székhelyű webfejlesztő, BlazeArts Kft. kunszentmiklósi székhelyű külső tárhelyszolgáltató.

A vendég (érintett) köteles-e a személyes adatait megadni

A vendég köteles a panaszkezeléshez szükséges adatait megadni, mivel a panasz kivizsgálását és az Ön részére címzett válasz megküldési kötelezettségét a jogszabály írja elő.

Adatkezelés és tárolás ideje

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése alapján a panaszról felvett jegyzőkönyvhöz és a FAIR BEFEKTETÉSI Kft. válaszához szükséges adatok megőrzési ideje 5 év.

A személyes adatok továbbítása harmadik országba

A vendég személyes adatai nem kerülnek továbbításra harmadik országba. Harmadik ország alatt azokat az országokat értjük, amely országok nem tagjai az Európai Uniónak.

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás az adatkezelés kapcsán

A vendég személyes adatainak kezelése kapcsán sem automatizált döntéshozatal, sem profilalkotás nem valósul meg.

7. A FAIR BEFEKTETÉSI Kft. kamerarendszerével összefüggő adatkezelés

A FAIR BEFEKTETÉSI Kft. a La Contessa Kastélyhotel területén kamerarendszert működtet. Az erről szóló adatkezelési tájékoztatót külön dokumentumban megtalálja mind szállodánk recepcióján, mind a La Contessa Kastélyhotel weboldalán.

3. Jogok, amelyek megilletik az érintetteket, akiknek a személyes adatait kezelik az adatkezelés során

Önt mint érintettet, akinek a személyes adatait kezelik, az adatkezeléssel kapcsolatban az alábbi jogok illetik meg. Tájékoztatjuk, hogy lenti jogait elsősorban az adatkezelővel szemben gyakorolhatja. Ebben az adatkezelésben a FAIR BEFEKTETÉSI Kft. az adatkezelő.

Az Önt mint érintettet megillető jogok az adatkezelések kapcsán

- tájékoztatáshoz való jog,
- hozzáféréshez való jog,
- helyesbítéshez való jog,
- törléshez való jog, „az elfeledtetéshez való jog”,
- korlátozáshoz való jog,
- tiltakozáshoz való jog,
- adathordozhatósághoz való joga,
- hozzájárulás visszavonásához való jog,
- panaszjog,
- bírósági jogorvoslathoz való jog.

Tájékoztatáshoz való jog

Érintett tájékoztatásának általános szabályai és a tájékoztatáshoz való jog

Az adatkezelés megkezdése előtt legkésőbb az érintett személyes adatainak megszerzésekor az érintettet az adatkezelőnek részletesen tájékoztatnia kell. Az adatkezeléssel kapcsolatban azokról az információkról, amelyeket jelen adatkezelési tájékoztató tartalmaz.

Az előzetes tájékoztatás megadásának felelőse az adatkezelő. A fenti előzetes tájékoztatáson túl az adatkezelés bármely szakaszában tájékoztatást kérhet az adatkezelőtől az alábbiak szerint. Ebben az esetben az adatkezelőnek a tájékoztatást haladéktalanul, de legkésőbb 25 napon belül meg kell adnia. A 25 napos határidő csak indokolt esetben hosszabbítható meg legfeljebb 2 hónappal.

Az adatkezelő a tájékoztatást csak akkor tagadhatja meg, amennyiben bizonyítja, hogy az érintett nem azonosítható.

Ha az adatkezelő nem intézkedik, vagyis nem tesz eleget a tájékoztatási kötelezettségének, akkor 25 napon belül tájékoztatnia kell az érintettet az intézkedés elmaradásáról, annak okáról, valamint az érintett jogáról, hogy az adatkezeléssel összefüggésben panasszal élhet, ill. bírósághoz fordulhat. A panasz, ill. bírósági jogorvoslat részleteivel kapcsolatban jelen tájékoztató lentebb részletes információkat tartalmaz.

A tájékoztatást és intézkedést az adatkezelőnek az érintett számára díjmentesen kell biztosítania. Azonban kivételesen észszerű mértékű díjat számolhat fel az adatkezelő, vagy

megtagadhatja a tájékoztatást és intézkedést, ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan, ismétlődő vagy túlzó.

Az érintett hozzáférési joga

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

A hozzáférési jog alapján az érintettet az alábbi információkról kell tájékoztatni kérés esetén: a) az adatkezelés céljai; b) az érintett személyes adatok kategóriái; c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel vagy amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, ill. a nemzetközi szervezeteket; d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama; e) az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen; f) a felügyeleti hatósághoz (NAIH) címzett panasz benyújtásának joga; g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ; h) automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, vagy ezek hiánya, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.

Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

Helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó, pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

Törléshez való jog, „az elfeledtetéshez való jog”

Ön mint érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) amennyiben az adatkezelés alapja az érintett hozzájárulása (pl.: hírlevél küldése), és az érintett visszavonja a hozzájárulását az adatkezeléshez, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;

- c) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Ha az adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és az (1) bekezdés értelmében azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, ill. másodpéldányának törlését.

A fenti esetekben meghatározott törlési kérelemnek az adatkezelő nem köteles eleget tenni, amennyiben az adatkezelés szükséges: a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; b) a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, ill. közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából; c) a népegészségügy területét érintő közérdek alapján; d) közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, és a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy e) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, ill. védelméhez.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül: a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát; b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását; c) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, ill. valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

Az adatkezelő az érintettet, akinek a kérésére a fentiek alapján korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, ill. az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség

Az adatkezelő minden olyan címzettet köteles tájékoztatni a helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel vagy amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.

Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatai rendelkezésére bocsátotta, ha: a) az adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapul (pl. hírlevél küldése) vagy a felek között fennálló szerződési kötelezettség teljesítésén alapul; és b) az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog fentiek szerinti gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása nem sértheti a törléshez való jogot. Az adatok hordozhatóságához való jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

Tiltakozáshoz való jog

Ön mint az adatkezelés érintettje jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik (pl. marketing célú levél küldése az ügyfeleknek), az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Hozzájárulás visszavonásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy – amennyiben az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása (pl. marketing célú hírlevél küldése) – az adatkezeléshez való hozzájárulását bármikor visszavonja. Azonban a hozzájárulás visszavonásával a visszavonás előtti adatkezelés nem válik jogszerűtlenné.

4. Adatbiztonság

Személyes adatok tárolása és az adatkezelés biztonsága

A FAIR BEFEKTETÉSI Kft. informatikai infrastruktúrája, tárhelyei és más adatmegőrzési helye a székhelyén találhatóak.

Az adatkezelésekhez alkalmazott informatikai eszközöket és megoldásokat, különösen a biztonsági rendszereket úgy választjuk meg és használjuk, hogy a kezelt személyes adatok az arra feljogosítottak számára hozzáférhető, hitelessége és hitelesítése biztosított, változatlansága igazolható, a jogosulatlan hozzáférés ellen védett legyen.

Személyes adatait megfelelő intézkedésekkel védjük, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, adatvédelmi incidens, adatlopás, adatszivárgás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

A FAIR BEFEKTETÉSI Kft. a nyilvántartásaiban kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a tárolt adatok – kivéve törvényi felhatalmazás esetén – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatóak, ill. az érintetthez rendelkezhetőek.

A mindenkori technikai fejlettségi szintre tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodunk az adatkezeléseink biztonságáról és védelméről, amelyek megfelelő védelmi szintet biztosítanak személyes adatainak.

A Társaság az elektronikus adatfeldolgozást, nyilvántartást számítógépes program útján végzi, amely megfelel az adatbiztonság követelményeinek. A program biztosítja, hogy az adatokhoz csak célhoz kötötten, ellenőrzött körülmények között csak azon személyek férjenek hozzá, akiknek a feladataik ellátása érdekében erre szükségük van.

A FAIR BEFEKTETÉSI Kft. és partnereinek informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott veszélyes emberi (pl. csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, a számítógépvírusok, a számítógépes betörések, stb.), ill. természeti (pl. tűz és árvíz), vagy más okból eredő (pl. szolgáltatás kimaradás, stb.) káros behatások ellen. A FAIR BEFEKTETÉSI Kft. adatainak biztonságát szerver és szoftver szintű védelmi eljárásokkal és szolgáltatásokkal biztosítja. A FAIR BEFEKTETÉSI Kft. az informatikai rendszereket tűzfallal és vírusvédelemmel látja el.

A Társaság a személyes adatok védelme érdekében gondoskodik az elektronikus úton folytatott bejövő és kimenő kommunikáció ellenőrzéséről.

A FAIR BEFEKTETÉSI Kft. az adatkezelések során megvédi a személyes adatait, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult (titkosság), a személyes adatainak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét (sértetlenség), gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult felhasználóknak szüksége van a személyes adatokra, akkor valóban hozzá tudjanak férni a kívánt adatokhoz, és rendelkezésre álljanak (rendelkezésre állás).

Tájékoztatjuk az érintetteket, hogy a személyes adatok részben az internet segítségével kerülnek továbbításra a FAIR BEFEKTETÉSI Kft.-hez. Az interneten továbbított adatok és elektronikus üzenetek biztonsága az alkalmazott protokolltól (e-mail, web, ftp, stb.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati veszélyekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre, szerződés vitatására, vagy az információ felfedésére, módosítására irányulnak. Az ilyen veszélyek kiküszöbölése érdekében a FAIR BEFEKTETÉSI Kft. megtesz minden tőle elvárható biztonsági intézkedést.

Az adatvédelmi incidens és annak kezelése

Az Európai Adatvédelmi Rendelet (GDPR) alapján **Adatvédelmi incidens** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi. Tehát adatvédelmi incidensnek tekintendő minden olyan esemény, vagy helyzet, amikor az Ön személyes adatai illetéktelen kezekbe kerülhetnek.

Adatvédelmi incidens esetén haladéktalanul, de legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomásunkra jutott, bejelentjük az illetékes felügyeleti hatóságnak, ill. tájékoztatjuk Önt is, mint az adatkezelés érintettjét, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

5. Jogorvoslat, panaszjog, bírósági jogorvoslat

Azaz mit tehet, amennyiben személyes adatait Ön szerint nem szabályszerűen kezelik?

Panaszjog

Ön mint az adatkezelés érintettje jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése jogszabálysértő. Magyarországon az illetékes felügyeleti hatóság a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH).

A panaszjog gyakorlása nem zárja ki azt a lehetőséget, hogy Ön mint érintett, amennyiben úgy ítéli meg, hogy személyes adatainak kezelése jogszabálysértő módon történik, egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslati eszközhöz forduljon. Tehát panaszjogának gyakorlása esetén is, azzal egyidejűleg közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatot is kezdeményezhet.

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni, amely hatóságnak az elérhetőségei az alábbiak:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: 06 1 391 1400

Fax: 06 1 391 1410

Honlap: <http://www.naih.hu>

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Bírósági jogorvoslathoz való jog a NAIH vagy más felügyeleti hatóság döntésével szemben

Amennyiben adatkezelésével kapcsolatban a felügyeleti hatósághoz fordult (NAIH), és a hatóság döntést hozott az ügyében, akkor Ön mint az adatkezelés érintettje, jogosult ezzel a döntéssel szemben bírósági jogorvoslatot kezdeményezni, vagyis a döntést bíróság előtt megtámadni. Az előbbi bírósági jogorvoslathoz való jog akkor is megilleti Önt, ha az illetékes felügyeleti hatóság (NAIH) nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

A felügyeleti hatósággal (NAIH) szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni bírósági jogorvoslathoz való jog

Ön mint az adatkezelés érintettje jogosult arra, hogy bírósági jogorvoslatot vegyen igénybe, ha megítélése szerint a személyes adatainak nem jogszabályszerű kezelése következtében megsértették az adatkezeléssel kapcsolatban Önt megillető jogait. A bírósági jogorvoslathoz

való jog gyakorlása nem zárja ki azt a lehetőséget, hogy Ön mint érintett, amennyiben úgy ítéli meg, hogy személyes adatainak kezelése jogszabálysértő módon történik, egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslati eszközhöz forduljon, vagy panasztételi jogát gyakorolja.

Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni eljárást az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. A FAIR BEFEKTETÉSI Kft. esetében a tevékenységi helye szerinti bíróság a magyarországi bíróságok. Míg a FAIR BEFEKTETÉSI Kft. székhelye szerint illetékes bíróság a Pesti Központi Kerületi Bíróság, illetve speciális hatáskör esetén a Fővárosi Törvényszék.

A bírói jogorvoslati eljárás megindítható az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is, kivéve, ha az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó valamely tagállamnak a közhatalmi jogkörében eljáró közhatalmi szerve.

Kártérítési felelősség és sérelemdíj

Azaz hogyan felel az adatkezelő, ill. adatfeldolgozó az érintettel szemben kár esetén?

Amennyiben a nem megfelelő adatkezelés Önnek mint az érintettnek kárt okozott, akkor a kár megtérítéséért az adatkezelő felel. Kárról abban az esetben lehet beszélni, amennyiben az adatkezelés jogszabálysértő, vagy szerződésszegő volt, és ebből az érintettnek vagyoni hátránya is származott. Jogszabályellenes adatkezelés esetén az érintett sérelemdíjat is követelhet.

A kártérítési vagy sérelemdíj iránti igényét elsősorban az adatkezelővel szemben érvényesítheti. Az adatfeldolgozó csak akkor tartozik kártérítési felelősséggel, amennyiben csak a rá vonatkozó szabályokat szegte meg, vagy nem követte az adatkezelő jogszerű utasításait. Vagyis az adatfeldolgozó az adatkezelő által elkövetett hibákért nem felel.

6. Az adatkezelések kapcsán alkalmazott jogszabályok listája

AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (**GDPR**);

2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (**Infotv.**);

2000. évi C. törvény – a számvitelről (**Szvtv.**);

2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (**Grt.**);

2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (**Ektv.**)

1997. évi CLV. törvény – a fogyasztóvédelemről (**Fgy. tv.**);

1990. évi C. törvény – a helyi adókról (**Htv.**)

2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (**Ptk.**).

[2016. évi CLVI. törvény](#) - A turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól

7. Kapcsolat

Amennyiben személyes adatainak kezelésével kapcsolatban kérdései merülnek fel, vagy adatkezelésünk kapcsán az Önt megillető jogokat kívánja gyakorolni, akkor kérjük, forduljon a FAIR BEFEKTETÉSI Kft.-hez mint adatkezelőhöz.

Az adatkezelő a FAIR BEFEKTETÉSI Kft.

székhely és levelezési cím: Magyarország 1055 Budapest, Stollár Béla utca 3. B. épület III. emelet 1/A.

fióktelep: La Contessa Kastélyhotel, Magyarország 3348 Szilvásvár, Park utca 6.

e-mail cím: info@lacontessa.hu

telefonszám: +3636 564 064

web: <https://lacontessa.hu/>

A FAIR BEFEKTETÉSI Kft. képviselője Róta Tamásné ügyvezető-

mail címe: info@lacontessa.hu;

Adatvédelmi tisztviselő neve: dr. Juhász Péter Adatvédelmi

tisztviselő e-mail címe: peter@juhaszlegal.hu